

# ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLIJUK

## Általános tájékoztató

A 2009. november 1-jétől hatályba lépő a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására, lebonyolítására vonatkozó irányadó jogszabályok:

- **2009. évi LXXXV. törvény**
- **18/2009. (VIII.6) MNB rendelet**

Hatályuk azokra a szolgáltatásokra terjed ki:

- **amelyek pénzforgalmi szolgáltatásnak minősülnek**
- **EGT-n (Európai Gazdasági Térség) belül, euróban vagy eurón kívüli pénznemben nyújtják**
- **mind a megbízó, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója EGT-n belüli**

*Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!*

## ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLJUK

### Új fogalmak és definíciók az ügyintézés során

Ha ismeretlen, eddig nem hallott kifejezéssel találkozik munkatársainkkal folytatott beszélgetése során,

### KÉRJÜK, KÉRDEZZEN!

#### 2009. november 1. előtt

bankszámla szerződés és mellékletei  
bankszámla  
pénzforgalmi bankszámla  
számlavezető  
irányadó kamatláb  
számlatulajdonos  
terhelési nap/teljesítés napja  
természetes személy  
könyvelési nap

→  
→  
→  
→  
→  
→  
→  
→  
→

#### 2009. november 1-től

pénzforgalmi keretszerződés  
fizetési számla  
pénzforgalmi számla  
pénzforgalmi szolgáltató  
referencia kamatláb  
fizető fél / kedvezményezett, együtt: ügyfél  
értéknapi  
fogyasztó (Hpt.)  
munkanap  
referencia árfolyam  
tartós adathordozó  
vállalkozás (Hpt.)  
mikrovállalkozás  
pénzforgalmi szolgáltatás (Hpt.)

*Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!*

# ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLUJUK

## Módosuló dokumentumok

2009. november 1-től az alábbi dokumentumok módosításaira kerül sor:

- **Üzletszabályzat**
- **Általános Szerződési Feltételek**
- **Lakossági bankszámlaszerződés - forint és deviza**
- **Vállalati pénzforgalmi bankszámlaszerződés - forint és deviza**
- **Betéti keretszerződés**
- **Fizetési megbízások benyújtási és teljesítési rendje**
- **KHR (Központi Hitelinformációs Rendszer) nyilatkozat**
- **Hirdetmény**

## ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLJUK

### Fizetési műveletek – Teljesítés a fizető fél szempontjából

- A fizetési megbízások **átvétele** a beérkezés sorrendjében, **teljesítésük** az átvétel sorrendjében történik.
- A fizetési megbízás **átvételének időpontja**, amikor az a számlavezetőhöz beérkezett.
- **Ha a megbízást sorba kell állítani** (trv. vagy keretszerződés alapján), akkor az átvétel időpontja a fedezet részbeni vagy teljes rendelkezésre állásának időpontja.
- **Átutalási végzés esetén** az átvétel időpontja, amikor a fizető számlavezetője a végzés jogerőre emelkedéséről szóló értesítést átvette **és** a fedezet részben vagy egészben rendelkezésre áll.

*Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!*

# ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLJUK

## Fizetési műveletek – Értéknap alkalmazása

- **Fizető fél szempontjából**  
Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója nem alkalmazhat korábbi terhelési értéknapot annál a munkanapnál, mint amikor az ügyfél számláját megterhelte (zárolás/fedezet elkülönítés terhelés)
- **Kedvezményezett szempontjából**  
Pénzforgalmi szolgáltató nem alkalmazhat későbbi jóváírási értéknapot annál a munkanapnál, mint amikor az összeget a saját számláján jóváírták.
- **Készpénz befizetési művelet esetén**  
Fogyasztó (természetes személy) és mikrovállalkozás esetében forintban, illetve a számla pénznemével azonos pénznemben történő készpénzbefizetést haladéktalanul jóvá kell írni. Más ügyfelek és nem HUF-ban, de a számával azonos pénznemben teljesített befizetéseit legkésőbb T+1 napon írjuk jóvá.

**Az alkalmazott értéknapot a bankszámlakivonaton jelenítjük meg!**

*Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!*

## ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLJUK

### Számlatulajdonosok értesítése

**A Számlavezető hely a Pénzforgalmi Keretszerződés módosulásáról**, úgymint a megbízási díjak, jutalékok mértékének, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőknek, egyes egyéb számlavezetési feltételeknek a változásáról a **módosítás hatályba lépését megelőzően, Hirdetmény útján értesíti a Számlatulajdonost**. A Bank a Hirdetményt az ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben, valamint a honlapján teszi közzé.

A Számlavezető hely a fizetési megbízások teljesítéséről, a Számlatulajdonos pénzforgalmi számlájának javára/terhére elszámolt fizetési megbízás azonosítását lehetővé tevő adatokról, a pénzforgalmi számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól, valamint tételesen a Számlavezető hely részére fizetendő díjról, költségről utólag, magyar nyelven vagy a Számlatulajdonos előzetes nyilatkozata szerint német vagy angol nyelven a Számlatulajdonost az általa megadott címre postai úton továbbított ügyfélforgalmi értesítővel tájékoztatja vagy az elkészített ügyfélforgalmi értesítőt a **Számlatulajdonos külön nyilatkozatára – annak személyes átvételig – visszatartja („visszatartott levelezés”)**.  
(Megj.: a tagintézmény által alkalmazott gyakorlatnak megfelelően módosítandó.)

**A Számlavezető hely a Számlatulajdonosnak szóló írásbeli értesítéseket és okmányokat a Számlatulajdonos által e célra megadott címre postai úton küldi meg.**

**A Számlavezető hely a Számlatulajdonos kérésére és költségére másolatot ad az általa küldött értesítésről.**

*Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!*